

Política de privacidad

Actualizado: 19/02/2019

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

La presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a Virtual Recall sl, con domicilio en Avd Madrid N° 128, nave 15 y 16, 28500, Arganda del Rey, Madrid, con Cif B/87979472.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que Virtual Recall ofrece a través de sus páginas web, apps, redes sociales, otras plataformas online de terceros y presencialmente. Virtual Recall, como corresponsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo. El objetivo de la Política de Privacidad de Virtual Recall es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el usuario pueda introducir en la web.

El Usuario podrá ponerse en contacto con la Oficina de Cumplimiento Legal y Normativo de Virtual Recall a través de oficina.privacidad@virtualrecall.es ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS

En general, obtenemos sus datos de tres maneras:

Datos proporcionados por usted voluntariamente: como, por ejemplo, al realizar una reserva, al crear su perfil de jugador o al suscribirse para recibir actualizaciones por correo electrónico;

Registro automático de sus datos: como, por ejemplo, a través de las cookies o de nuestros juegos; y

Datos obtenidos de terceros: las empresas de analítica web o de publicidad pueden proporcionar sus datos para colaborar en actividades de marketing.

Tenga en cuenta que, en general, solo le pediremos sus datos personales para prestarle los servicios que ha solicitado. Usted siempre tiene la opción de no proporcionar sus datos, así como de solicitar que los eliminemos. Sin embargo, en algunas ocasiones esto significará que no podremos prestarle los servicios que haya solicitado, como en el caso de realizar una reserva o de jugar a un juego.

Los datos que usted proporciona

Sus datos se obtienen cuando usted los introduce o cuando los proporciona de la forma que se indica a continuación. Los datos que obtenemos pueden modificarse, ya que los servicios y las prestaciones ofrecidos pueden variar con el tiempo. A continuación, indicamos algunos ejemplos de los datos que usted puede proporcionarnos:

- Su nombre, correo electrónico, idioma y número de teléfono (al realizar una reserva)
- Además de lo anterior, su nombre de jugador, fecha de nacimiento, mano dominante, altura y sexo (al crear una cuenta de jugador para jugar a nuestros juegos)
- Sus comentarios y calificaciones (al completar un cuestionario)
- Sus consultas o peticiones de soporte, incluyendo sus mensajes y cuenta o los detalles de su pedido (al ponerse en contacto con nosotros con una consulta o al solicitarnos ayuda)

Usted no tiene que compartir esta información con nosotros, aunque puede que sea necesaria para realizar una reserva o jugar a nuestros juegos.

Tenga en cuenta que, cuando usted juega a un juego, algunos de sus datos serán accesibles públicamente para otras personas, como, por ejemplo, su nombre de jugador y sus estadísticas de juego (como en el cuadro público de resultados al finalizar un juego, solo en el lugar donde usted ha jugado).

Registro automático de sus datos

Algunos datos se obtienen automáticamente cuando usted visita nuestro sitio web o juega a nuestros juegos, a través de los navegadores web, las cookies, los archivos de registro y la tecnología asociada.

Los datos obtenidos se suelen agregar y utilizar como datos estadísticos para determinar tendencias entre un grupo de jugadores, en lugar de utilizarse para identificar a las personas.

Algunos ejemplos son:

- La ubicación del centro de su reserva.
- La ubicación de su dispositivo, como, por ejemplo, su dirección IP.
- Datos sobre el comportamiento en el sitio web, tales como las páginas web que usted ha visitado, de qué sitio web viene o a cuál va a ir después y qué dispositivo está utilizando.
- Datos sobre el juego; por ejemplo, los juegos a los que usted ha jugado, cuándo ha jugado, cuántas veces ha jugado y sus estadísticas de resultados del juego.
- Informes de error, como, por ejemplo, si su equipo falla o sus experiencias y temáticas de juego.

Datos recibidos de terceros

En algunos casos, sus datos se reciben y se obtienen de terceros. Algunos ejemplos son:

Las empresas que ofrecen publicidad (Facebook Business o Google Adwords) y herramientas de analítica web (como las de Google Analytics), pueden proporcionarnos sus datos como apoyo a nuestras actividades de marketing, campañas de publicidad y para mejorar nuestros servicios.

CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS

En general, sus datos se obtienen y se utilizan para proporcionarle los productos y/prestarle los servicios que usted ha solicitado y para mejorar nuestro servicio de atención al cliente.

Sus datos también podrán ser utilizados con los siguientes fines:

- Dar respuesta a su solicitud de reserva y ponernos en contacto con usted si tiene problemas para tramitar su pedido
- Desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios
- Comunicarnos con usted para ofrecerle actualizaciones o información
- Responder a sus consultas o a sus solicitudes de soporte
- Personalizar su experiencia, recordar sus preferencias y complimentar previamente su configuración para optimizar su experiencia
- Ofrecerle noticias y correos electrónicos promocionales
- Proporcionar capacitación al personal en base a la información que usted ha aportado
- Para protocolos de seguridad, tales como credenciales de acceso a las cuentas
- Para el cumplimiento de la legislación

SOCIOS COMERCIALES

Le informamos que algunos sitios están gestionados por los socios comerciales de Virtual Recall, algunos de los cuales puede que también utilicen la marca Virtual Recall.

Es posible que compartamos sus datos personales obtenidos con nuestros socios comerciales, que operan con sistemas de Realidad Virtual. Por ejemplo, compartiremos su cuenta de jugador y sus datos de contacto

con nuestros socios comerciales para que usted pueda utilizar su perfil de jugador cuando juegue en sus sitios o para que ellos se pongan en contacto con usted al realizar una reserva con ellos.

También podemos proporcionar a nuestros socios comerciales los datos necesarios para dar respuesta a alguna petición suya sobre el historial de su cuenta, como, por ejemplo, sus reservas o resultados de juego y los resultados de los cuestionarios para ayudarles a mejorar la calidad de sus servicios.

Con su consentimiento, o en función de sus políticas de privacidad, nuestros socios comerciales también pueden enviarle otras comunicaciones relativas a las operaciones locales de su sitio, que podrá rechazar en cualquier momento.

No obstante, nuestros socios comerciales también pueden ofrecer otras políticas de privacidad adicionales que supervisen el uso de sus datos.

Los datos personales no proporcionados por Virtual Recall o que usted comparta con nuestros socios comerciales estarán sujetos a sus políticas de privacidad y no lo estarán a la presente política. Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizan sus datos personales, puede preguntar en el sitio directamente hablando con su personal in situ o poniéndose en contacto con ellos directamente. Puede encontrar sus datos de contacto en su sitio web.

CONSERVACIÓN Y CESIÓN DE SUS DATOS

La sede central de Virtual Recall SL está en Madrid, España y nuestros socios comerciales operan internacionalmente en sitios web.

Al interactuar con nuestros servicios, mencionados al principio del presente documento, usted acepta el tratamiento y la cesión temporal de sus datos a los países en los que se encuentran nuestros centros Virtual Recall.

La legislación de España de otros países en relación con la recopilación y uso de datos puede que no sea tan amplia o protectora como la legislación de su país de residencia.

SUS CONTROLES Y ELECCIONES

Usted puede solicitar el acceso a una copia de sus datos personales o solicitar que nosotros los actualicemos o los eliminemos en su nombre. Para ello, póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección Póngase en contacto con nosotros de este documento.

Tenga en cuenta que:

Antes de que procesemos su solicitud de acceso, actualización o eliminación de sus datos, puede que necesitemos confirmar su identidad (como, por ejemplo, proporcionándonos una cantidad suficiente de datos personales identificables).

Su derecho a solicitar el acceso, la actualización o la eliminación de sus datos puede verse limitado en alguna ocasión. Por ejemplo, es posible que necesitamos conservar una cantidad mínima de datos con fines legales.

Si ha aceptado recibir noticias o correos electrónicos promocionales y decide que no los quiere, puede darse de baja siguiendo las instrucciones que figuran en el correo electrónico correspondiente. Lo anterior no aplica a comunicaciones claves, tales como la notificación de un cambio de su reserva.

Puede modificar la configuración de sus navegadores de internet bloqueando, gestionando o eliminando las cookies, lo que es más efectivo que la opción "dejar de hacer seguimiento" de sus navegadores, a la que es posible que nuestros servicios en línea no puedan responder en todo momento. En algunos casos, bloquear

o deshabilitar las cookies puede hacer que nuestros servicios (como nuestro sitio web) se vean reducidos o afectados funcionalmente.

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS

Adoptamos medidas de seguridad organizativas, físicas y técnicas adecuadas para proteger sus datos contra un acceso, uso, divulgación y modificación no autorizados. Sin embargo, tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad es completamente infalible y segura y que no podemos garantizar que no se pierdan sus datos o se utilicen indebidamente. Al aceptar la política, usted reconoce este riesgo.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Si está recibiendo comunicaciones por correo electrónico de Virtual Recall, puede rechazarlas en cualquier momento utilizando el procedimiento correspondiente incluido en el correo electrónico.

TERCEROS

Con el fin de mejorar su experiencia, colaboramos con terceros. No obstante, nuestra política de privacidad no aplica a estas entidades, que no son propias ni están bajo nuestro control. Nos esforzamos por elegir prudentemente las entidades con las que colaboramos, pero no podemos confirmar que adoptarán las mismas prácticas sobre privacidad que nosotros.

Le recomendamos que no olvide leer sus condiciones y políticas antes de compartir sus datos con ellas.

A continuación, indicamos algunos ejemplos de la forma en la que usted puede compartir sus datos con terceros en relación con el alcance del presente documento:

Enlaces a sitios web o servicios externos: los enlaces del sitio web de Virtual recall a entidades externas no están cubiertos por esta política. Los términos y condiciones establecidos en esta declaración de privacidad solo incluyen el nombre del dominio: www.virtualrecall.es

Cookies y tecnologías similares: es posible que trabajemos con proveedores de analíticas web o de publicidad (remítase a la sección "Datos recibidos de terceros"), que utilizan sus propias tecnologías de cookies y de seguimiento. Las terceras entidades son responsables de la privacidad de sus datos que registran, de conformidad con su propia política de privacidad.

Póngase en contacto directamente con las terceras entidades para cualquier cuestión y no con Virtual Recall.

PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de siete (7) años, a quienes les pedimos que no nos proporcionen sus datos personales.

Si usted es el padre, madre o tutor legal de un/a niño/a menor de 7 años y cree que ha proporcionado sus datos a Virtual Recall, póngase en contacto con nosotros de acuerdo con la sección de contacto de este documento y eliminaremos cualquier dato que se nos haya podido proporcionar.

JURÍDICO

Nos reservamos el derecho a divulgar la información personal que le identifica si así lo requiere la ley y si creemos que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o para cumplir con un proceso judicial, una orden judicial o un procedimiento jurídico.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento, así que le rogamos que la revise cada vez que visite nuestro sitio web, realice una reserva o juegue a nuestros juegos para garantizar que usted acepta la versión más reciente de la presente política.

En la parte superior de este documento indicaremos la fecha de la última actualización de la política.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la presente política o si desea ejercer alguno de sus derechos mencionados en la misma, póngase en contacto con nosotros en oficina.privacidad@virtualrecall.es

Por otro lado, si cree que la cuestión tiene que ver con cómo está utilizando sus datos alguno de nuestros socios comerciales, póngase en contacto con él directamente. Puede encontrar sus datos de contacto en sus respectivos sitios web.